

## Τι να κάνετε σε περίπτωση υποψίας

Εάν υποψιάζεστε μια συναλλαγή ή επιχειρούμενη συναλλαγή ή αν ανακαλύψετε μια κλοπή ή εξαφάνιση που δεν μπορεί να εξηγηθεί εύκολα, αναφέρετέ την στο σημείο επαφής.

Προσπαθήστε να καταγράψετε όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον πελάτη και τη συναλλαγή, όπως:

- Ύψος, σωματότυπο, κόμμωση και χρώμα μαλλιών, τριχοφυΐα προσώπου
- Τατουάζ, piercing, ουλές, γυαλιά ή/και οποιαδήποτε άλλα χαρακτηριστικά γνωρίσματα
- Πινακίδα κυκλοφορίας, μάρκα και μοντέλο τυχόν οχήματος
- Χρονική στιγμή αγοράς, προϊόντα και ποσότητες που αγοράστηκαν

Κρατήστε τυχόν αποδείξεις, στοιχεία ταυτότητας και δεδομένα τηλεόρασης κλειστού κυκλώματος. Οποιαδήποτε έγγραφα άγγιξε ο πελάτης πρέπει να διατηρηθούν για δακτυλικά αποτυπώματα.

Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε τη συναλλαγή. Η αναφορά πρέπει να γίνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ακόμη κι αν απορριφθεί η συναλλαγή.

## Σημείο επαφής για αναφορά

Το σημείο επαφής για την [ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ: Χώρα/Περιοχή] είναι [ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ: Όνομα του σημείου επαφής].

Τηλεφωνήστε στο [ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ: τον αριθμό τηλεφώνου του σημείου επαφής] και αναφέρετε τις παρατηρήσεις σας.

## Σχετικές πληροφορίες

[ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ: Σχετικές εθνικές πληροφορίες σ' αυτή την ενότητα]

## Μπορείτε να κάνετε διαφορά! - Πουλήστε χημικά προϊόντα υπεύθυνα



Ενώ πωλούνται για νόμιμη χρήση, τα προϊόντα που περιέχουν ορισμένα χημικά μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά για εγκληματικούς σκοπούς. Οι τρομοκράτες, για παράδειγμα, τα χρησιμοποιούν για να κατασκευάσουν ερασιτεχνικά εκρηκτικά. Σημαντικό ρόλο έχει διαδραματίσει η επαγρύπνηση των πωλητών, δίνοντας τη δυνατότητα στις αρχές να εντοπίζουν και να παρακωλύουν τέτοιου είδους δραστηριότητες. Οι συμβουλές στο παρόν φυλλάδιο έχουν στόχο να σας βοηθήσουν να προλάβετε σοβαρά εγκλήματα, καθώς και να εκπληρώσετε τις νομικές σας υποχρεώσεις.

## Αναφορά υποχρεώσεων

Οι ύποπτες συναλλαγές και οι σημαντικές εξαφανίσεις και κλοπές προϊόντων που περιέχουν τα ακόλουθα χημικά πρέπει να αναφέρονται στο σημείο επαφής (βλ. παρακάτω) σύμφωνα με τον κανονισμό ΕΕ 98/2013\*:

Χημικό	Μπορεί να υπάρχει σε
Υπεροξειδίο του υδρογόνου	Χλωρίνη, λευκαντικό μαλλιών, απολυμαντικά, μέσα καθαρισμού
Νιτρομεθάνιο	Καύσιμο για μινιατούρες κινητήρων
Νιτρικό οξύ	Μέσο χάραξης, επεξεργασία μετάλλων
Χλωρικό νάτριο, χλωρικό κάλιο, υπερχλωρικό νάτριο και υπερχλωρικό κάλιο	Πυροτεχνικός εξοπλισμός
Νιτρικό αμμώνιο**	Λίπασμα, παγοκύστες
Ακετόνη	Υλικό αφαίρεσης βερνικιού νυχιών, διαλυτικό
Εξαμίνη	Στερεό καύσιμο για καμινέτα κατασκήνωσης και μινιατούρες ατμομηχανών
Θεικό οξύ	Προϊόντα καθαρισμού αποστραγγίσεων, οξύ για μπαταρίες αυτοκινήτων (πωλούμενες με αυτόν τον χαρακτηρισμό)
Νιτρικό κάλιο, νιτρικό νάτριο και νιτρικό ασβέστιο	Λίπασμα, συντηρητικό τροφίμων (πωλούμενο με αυτόν τον χαρακτηρισμό)
Νιτρικό άλας ασβέστιο-αμμωνίου	Λίπασμα

Τα ακόλουθα προϊόντα προκαλούν επίσης ανησυχία, αλλά σύμφωνα με τον κανονισμό 98/2013 η αναφορά δεν είναι υποχρεωτική:

- Άλλα χλωρικά, υπερχλωρικά και νιτρικά άλατα
- Υπερμαγγανικά άλατα
- Λεπτά κονιοποιημένα μέταλλα/σκόνη μετάλλου
- Προϊόντα που επισημαίνονται με το εικονόγραμμα «νεκροκεφαλή με διασταυρούμενα οστά»



## Πώς να εντοπίσετε τα προϊόντα που προκαλούν ανησυχία

Τα ακόλουθα βήματα θα σας βοηθήσουν να πουλήσετε υπεύθυνα και να εκπληρώσετε τις νομικές σας υποχρεώσεις:

1. Ελέγξτε αν τα προϊόντα σας περιέχουν κάποιο από τα προαναφερόμενα χημικά ή αν επισημαίνονται με το εικονόγραμμα «νεκροκεφαλή και διασταυρούμενα οστά». Τα συστατικά ενός προϊόντος αναφέρονται συνήθως στην ετικέτα, στο δελτίο δεδομένων ασφαλείας ή σε άλλες πληροφορίες για το προϊόν. Εάν δεν μπορείτε να βρείτε αυτές τις πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας.

\* Για αναλυτικά στοιχεία, ανατρέξτε στον ίδιο τον κανονισμό, τον οποίο θα βρείτε στη διεύθυνση <http://eur-lex.europa.eu>

\*\* Εάν το προϊόν περιέχει περισσότερο από 16% άζωτο (N) από νιτρικό αμμώνιο (κατά βάρος).

2. Εντοπίστε τα προϊόντα που προκαλούν ανησυχία. Τα προϊόντα που προκαλούν ανησυχία είναι αυτά όπου ένα αναφερόμενο χημικό είτε:
  - υπάρχει μόνο του είτε είναι το κύριο συστατικό, ή
  - υπάρχει σε απλό μείγμα, συνήθως με λιγότερα από πέντε συστατικά

Τα προϊόντα που περιέχουν λιγότερο από 1% οποιουδήποτε από τα αναφερόμενα χημικά ή τα λιπάσματα που δεν επισημαίνονται για την περιεκτικότητα σε άζωτο (N) δεν προκαλούν, γενικά, ανησυχία.

3. Ενημερώστε το προσωπικό σας για τα προϊόντα που προκαλούν ανησυχία, για το τι να κοιτούν και πώς να κάνουν αναφορά. Το παρόν φυλλάδιο συνοδεύεται από μια αφίσα την οποία θα πρέπει να συμπληρώσετε για να βοηθήσετε το προσωπικό πωλήσεων να αναγνωρίζει τα προϊόντα που προκαλούν ανησυχία. Αν γίνεται, αποθηκεύστε τα προϊόντα έτσι ώστε το προσωπικό σας να μπορεί να τα παρακολουθεί εύκολα, π.χ. κοντά στον πάγκο πωλήσεων ή, αν είναι δυνατόν, πίσω του.
4. Αναθεωρείτε τα προϊόντα σας από καιρού εις καιρόν, για να διασφαλίζετε ότι οι πληροφορίες παραμένουν ενημερωμένες.

## Πώς να αναγνωρίζετε τις ύποπτες συναλλαγές

Ύποπτη συναλλαγή είναι οποιαδήποτε συναλλαγή ή επιχειρούμενη συναλλαγή, όπου υπάρχουν εύλογες υποψίες ότι το προϊόν προορίζεται για κακόβουλους σκοπούς. Το κατά πόσο μια συμπεριφορά είναι ύποπτη πρέπει να κρίνεται κατά περίπτωση. Η ύποπτη συμπεριφορά μπορεί να υποδεικνύεται, μεταξύ άλλων, όταν ο πελάτης:

- Μοιάζει νευρικός, αποφεύγει την επικοινωνία ή δεν είναι ένας κανονικός τύπος πελάτη
- Επιχειρεί να αγοράσει μια ασυνήθιστη ποσότητα κάποιου προϊόντος ή ασυνήθιστους συνδυασμούς προϊόντων
- Δεν γνωρίζει την κανονική χρήση του προϊόντος/των προϊόντων ούτε τις οδηγίες χειρισμού
- Δεν είναι πρόθυμος να αναφέρει τον σκοπό για τον οποίο σχεδιάζει να χρησιμοποιήσει το/-α προϊόν/-τα
- Αρνείται εναλλακτικά προϊόντα ή προϊόντα με χαμηλότερη (αλλά επαρκή για την προτεινόμενη χρήση) περιεκτικότητα
- Επιμένει να πληρώσει τοις μετρητοίς, ειδικά μεγάλα ποσά
- Είναι απρόθυμος να δώσει τα στοιχεία της ταυτότητάς του ή της διεύθυνσης κατοικίας του αν ζητηθούν
- Ζητεί συσκευασίες ή μεθόδους παράδοσης που αποκλίνουν από τις κανονικές, τις συνηθισμένες ή τις αναμενόμενες

